

কাস্টমার বিলিং পোর্টাল সম্পর্কিত ১০টি বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নোত্তর (FAQ)

- প্রশ্ন:** আমি কীভাবে পোর্টালে লগইন করব?
উত্তর: লগইন পেইজে গিয়ে আপনার গ্রাহক সংকেত, পাসওয়ার্ড এবং ক্যাপচা পূরণ করে **Sign In** বাটনে ক্লিক করুন।
- প্রশ্ন:** রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়াটি কী?
উত্তর: লগইন পেইজে **Register here** ক্লিক করে গ্রাহক সংকেত, মোবাইল নম্বর, এবং ক্যাপচা পূরণ করুন। এরপর OTP যাচাই করে পাসওয়ার্ড সেট করুন।
- প্রশ্ন:** আমি পাসওয়ার্ড ভুলে গেছি, কীভাবে পুনরুদ্ধার করব?
উত্তর: লগইন পেইজে **Forgot Password?** ক্লিক করে গ্রাহক সংকেত ও মোবাইল নম্বর দিয়ে OTP যাচাই করুন এবং নতুন পাসওয়ার্ড সেট করুন।
- প্রশ্ন:** Duplicate Card Issue কীভাবে করব?
উত্তর: **Online Registration Card** মেনুর **Duplicate Card Issue** ট্যাবে যান, **Issue** বাটনে ক্লিক করে OTP যাচাই করুন এবং ডুপ্লিকেট কার্ড ডাউনলোড করুন।
- প্রশ্ন:** আমার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাই, কীভাবে করব?
উত্তর: **Online Registration Card** মেনুর **Mobile Number Change** ট্যাবে গিয়ে বর্তমান ও নতুন নম্বর প্রদান করুন, **Send OTP** বাটনে ক্লিক করুন এবং OTP যাচাই করে পরিবর্তন সম্পন্ন করুন।
- প্রশ্ন:** আমি পূর্ববর্তী বিল ইতিহাস কীভাবে দেখতে পারি?
উত্তর: লগইন করার পর **Bill History** মেনুতে ক্লিক করে পূর্ববর্তী বিলের তালিকা দেখতে পারেন।
- প্রশ্ন:** আমি কীভাবে অভিযোগ জমা দিতে পারি?
উত্তর: **Complain** মেনুর **Create** অপশনে গিয়ে অভিযোগের বিষয় ও বিবরণ লিখে **Submit** করুন।
- প্রশ্ন:** OTP পেতে সমস্যা হলে কী করব?
উত্তর: নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকতে পারে। তিন মিনিট অপেক্ষা করে পুনরায় অনুরোধ করুন বা সহায়তার জন্য কাস্টমার সাপোর্টে যোগাযোগ করুন।
- প্রশ্ন:** আমি পেমেন্ট কীভাবে করব?
উত্তর: **Bill** মেনুতে গিয়ে **Pay** অপশন ব্যবহার করে অনলাইন পেমেন্ট সম্পন্ন করতে পারেন।
- প্রশ্ন:** মোবাইল নম্বর কত দিন পর পরিবর্তন করা যাবে?
উত্তর: মোবাইল নম্বর ৯০ দিনের মধ্যে একবার পরিবর্তন করা যাবে।