কাস্টমার পোর্টাল ব্যবহার নির্দেশিকা

১<u>. রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া (How to Register):</u>

Have an account? Login here

যদি আপনি নতুন ব্যবহারকারী হন, তাহলে লগইন পেইজে Register here লিঙ্কে ক্লিক করুন।

KGDCL Customer Billing Portal Sign in to continue Customer Code Password 4 4 7 2 Enter captcha Password Password	<mark>রেজিস্ট্রেশন</mark> পে ইজে প্রবেশ করতে এখানে ক্লিক করুন
KGDCL Customer Billing Portal	Customer Code এবং Mobile Number ইনপুট বক্সে আপনার গ্রাহক কোড ও মোবাইল নম্বর প্রদান করে, প্রদন্ত Captcha ইনপুট বক্সে সংখ্যাগুলোর ফলাফল প্রবেশ করান এবং Start Registration বাটনে ক্লিক করুন।
Have an account? Login here ONLINE BANK & MFS LIST	
Image: constraint of the second se	Start Registration এ ক্লিক করার পর গ্রাহকের রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বারে ৫ সংখ্যার OTP যাবে। উক্ত OTP নির্ধারিত ইনপুট বক্সে প্রবেশ করিয়ে Next বাটনে ক্লিক করুন।

> OTP যাচাই শেষে, আপনি নতুন পাসওয়ার্ড সেট করার জন্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি পেইজে প্রবেশ করবেন।

Cust The p. New F Test1 Have an ac	Confirm Password teast one letter and one digit. Confirm Password Confirm Password Test1234 Confirm Password Test1234 Confirm Password Test1234 Confirm Password Test1234 Confirm Password Test1234 Confirm Password Confirm Password C	০৮ অক্ষরের পাসওয়ার্ড (যার মধ্যে অন্তত ১টি বর্ণ ও ১টি সংখ্যা অবশ্যই থাকতে হবে) দিয়ে Submit করলে, আপনি সরাসরি লগইন হয়ে Customer Information পেইজে প্রবেশ করবেন। পাসওয়ার্ড উদাহরণ: Test1234
← → C thttps://billing	kgdcl.gov.bd/profile	🎓 🐚 🔤 😼 🗎 🥸 🗄
Customer Billing Portal Logged in as: 458 2006NM-J40043 Search Q Customer Info Q Bill < Complain < Certificate N Reconnection Change Password Online Registration Card	E Menu ▲ Customer Information Customer Type Zone Customer Odd Code Registered Mobile Number Billing Address Connection Status Customer Customer Customer Customer Customer Customer Odd Code Registered Mobile Number Customer Customer Customer Customer Customer Odd Code Registered Mobile Number Customer Customer Customer Customer Odd Code Registered Mobile Number Customer Customer Customer Odd Code Customer Customer Customer Customer Odd Code Registered Mobile Number Customer Cu	ি Sign Out কর তথ্য NAZRUL ISLAM ROAD, PS: FIRINGI BAZAR, District: CHITTAGONG Hection general
	Appliances Information Appliance Name Double Burner	Quantity 1
	Showing 1 to 1 of 1 entries	Previous 1 Next
	ONLINE BANK & MFS	LIST

<u>২. লগইন প্রক্রিয়া (How to Login):</u>

- আপনি যদি ইতঃপূর্বে কাস্টমার বিলিং পোর্টাল এ রেজিস্ট্রেশন করে থাকেন তাহলে লগিন পেইজ থেকে নিম্নোক্ত উপায়ে লগইন করুন।
- Customer Code ইনপুট বক্সে আপনার গ্রাহক সংকেত (যেমনঃ 2006NM-14***3) প্রদান করুন।
- > Password ইনপুট বক্সে আপনার পাসওয়ার্ড প্রদান করুন।
- Captcha ইনপুট বক্সে প্রদন্ত সংখ্যাগুলো ফলাফল প্রবেশ করান।
- > সব তথ্য সঠিকভাবে পূরণ করার পর, Sign In বাটনে ক্লিক করুন।
- > সফলভাবে লগইন হলে আপনি আপনার কাস্টমার ইনফরমেশন পেইজে প্রবেশ করবেন।

← → C 😁 https://billing.kgdcl.gov.bd/login		ලා 🖈 💁 🔄 🖬 🖸 l 🔕 🗄
	KGDCL Customer Billing Portal	
	Customer Code	
	4 * 4 ₽ = Enter captcha	
	tign In	
	Register here Forgot password?	
	ONLINE BANK & MFS LIST	
Dutch-Bangla Bank Bank		Manager Hand And Manager Hand Manager Hand And Manager Hand And Manager Hand And

<u>৩. পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার প্রক্রিয়া (How to Recover Password)</u>

> লগইন পেইজ থেকে Forgot Password? লিঙ্কে ক্লিক করুন।

KGDCL Customer Billing Portal Sign in to continue	লগইন পেইজের Forgot Password? লিঙ্কে ক্লিক করুন।
Customer Code Password Password = Epter captcha +D Sign In Register here Forgot password?	
KGDCL Customer Billing Portal	Customer Code ইনপুট বক্সে আপনার গ্রাহক সংকেত ও Captcha ইনপুট বক্সে সংখ্যাগুলোর ফলাফল প্রবেশ করে Recover Password button এ ক্লিক করুন।
Customer Code	

আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বারে ৫ সংখ্যার OTP যাবে। উক্ত OTP নির্ধারিত বক্সে প্রবেশ করিয়ে Next বাটনে ক্লিক করুন। OTP যাচাইয়ের পর রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়ার অনুরূপ নতুন পাসওয়ার্ড সেট করতে পারবেন। এরপর লগইন পেইজ থেকে উক্ত কাস্টমার কোড, পাসওয়ার্ড এবং ক্যাপচা দিয়ে পূর্বের নিয়মে লগইন করুন।

<u>৪. অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের ধাপ (How to Use the Application)</u>ঃ



পূরণ করে মোবাইল নম্বর পরিবর্তন সম্পন্ন করুন।

Customer Info:

← → C S https://billing.kg	dcl.gov.bd/profile	🖈 👒 😳 🖄 🗄
Ustomer Billing Portal	≡ Menu	€♦ Sign Out
Logged in a <mark>5. 450 (2000) In 2007.</mark>	Customer Information	
Search Q Customer Info Customer Info Bill < Complain < Certificate Reconnection Change Password Change Password Change Password	Customer Name Customer Type Zone Customer Code Customer Old Code Registered Mobile Number Billing Address Connection Status	NG
	Appliances Information	
	Appliance Name	Quantity
	Double Burner	1
	Showing 1 to 1 of 1 entries	Previous 1 Next
	ONLINE BANK & MFS LIST	

Bill => Check:

🕖 Customer Billing Portal	≡ Menu		🕞 Sign Out
Logged in as	Current Bill Info		
Search Q	Non-meter Customer		
Customer Info	Customer Name :	MD. ALAUDDIN CHOWDHURY	
Check	Billing Months :	January, 2022 - June, 2023	
S History	Current Total (Surch Incl.) :	18.963 Tk (Eiahteen Thousand Nine hundred Sixty Three Tk)	
Collection	Last Payment Date :	22-02-2022	
🗩 Complain 🗸	Is Govt. :	No	
Certificate		🕢 Pay 18,963 BDT	
Reconnection			
Change Password			
Online Registration Card			
		ANU INF DAME & LIFE LIFE	
	😑 🖽 Rank Acia 🎄 RASIC Bank Lim	nin relative state and the second sec	n titer in an inc

Bill => Check => Pay:

Ustomer Billing Portal					
Logged in a	DBBL Nexus TK 10/- Per Transaction	BBL Master 50% of Transaction Amount	DBBL Visa		
Search Q	DBBL NEXUS		DBBL VISA		
💄 Customer Info					
🕏 Bill 🗸	Visa	Master Card	Rocket		
🗩 Complain 🛛 🔇	1.50% of Transaction Mastercard	1.50% of Transaction Amount	1.00% of Transaction Amount		
🏶 Certificate					
Reconnection					
🔑 Change Password	Torms and Canditians				
🚨 Registration Card	Must have sufficient balance in account	Payment Reference:	2006NM-14004301831435547		
Impersonate Customer	 Transactions conducted between 11:30 PM and 12:00 AM are discouraged. KGDCL 	Pay Amount 18,963 /-			
	will not be responsible for surcharge added to bill amount for transactions occurring after 12:00 AM.	Fee			
		Total Amount	18973 /-		
		I have accepted all terms a	and conditions		
			Pay 18,973 BDT		

<u>Bill => History:</u>

Oustomer Billing Portal	≡ Men	ıu								G Sign Out
Logged in	"D Bi	ll History								
Search Q			From Mor	hth January 20	021	To Month	December 2022			
💄 Customer Info					S	ubmit				
🔋 Bill 👻										
🖥 Check	Show	10 ¢ entries			💿 Column Visibility 🔻	PDF			Search:	
🕲 History	_									
Collection	#	Bill Month	Bill Amount	Meter Rent	Previous Surcharge	Surcharge	Current Total	Status	Last Date of Payment	Action
🗩 Complain 🛛 🔍	1	Dec-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	22-Jan-2023	N/A
🏶 Certificate	2	Nov-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	21-Dec-2022	N/A
Reconnection	3	Oct-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	21-Nov-2022	N/A
Change Password	4	Sep-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	23-Oct-2022	N/A
- Online Registration Card	5	Aug-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	21-Sep-2022	N/A
	6	Jul-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	21-Aug-2022	N/A
	7	Jun-2022	1080	-	0	660	1740	Unpaid	21-Jul-2022	N/A
	8	May-2022	975		0	660	1635	Unpaid	21-Jun-2022	N/A
	9	Apr-2022	975		0	660	1635	Unpaid	22-May-2022	N/A
	10	Mar-2022	975		0	660	1635	Unpaid	21-Apr-2022	N/A

Bill => Collection:



Certificate:



Change Password:

🐠 Customer Billing Portal	≡ Menu	G+ Sign Out
Logged in a	P Change Password	
Search Q	Current Password	
	Enter current password	
Customer Info	New Password	
— 🗩 Complain 🛛 🔍	Enter new password	
Certificate	Confirm New Password	
Reconnection	Confirm new password	
Change Password		
A Online Registration Card	Change Password	
	ONLINE BANK & MFS LIST	
	ingla 🔔 🏠 📜 🔛 Book Asio 🗼 XXX Ank Linkel 🖉 🚟 🕥 DHAKARAWAR 🖉 🔁	The state

Online Registration Card => Issue Duplicate Card:

← → C O Not secure	x://localhost:8443/registration-card	🖈 🗣 🗉 🖻 🛃 🧐 E
Ustomer Billing Portal	≡ Menu	© 2006NM- egistration-card (23).pdf 47.7 K8 - Done
Logged in as: 2006NM	Issue Duplicate Card Change Mobile Number	
Search Q	Click the button below to issue a duplicate card request. Note: An OTP will send to your registered mobile number	
Lustomer Info		
🖬 Bill < 🗩 Complain 🔍	Please collect the OTP from your online registered mobile number. Valid for: 2-26 Minutes.	
 Certificate Reconnection 	00797	
Change Password Online Registration Card	≛ Download	
2		
	ONLINE BANK & MFS LIST	
	Name The rest Rest 1 in The Section of Contract	

Online Registration Card => Change Mobile Number:

Ustomer Billing Portal	≡ Menu	€ ≑ Sign Ou
Logged in a	Issue Duplicate Card Change Mobile Number	
Search Q	* Please note that you can change your mobile number only once every 90 days.	History
Customer Info	Current Mobile Number Enter current mobile number	On 11-Nov-2024, the mobile number was
s Bill <	New Mobile Number	changed non 01/10/100009 to 01/13125990.
 Certificate Reconnection 	Enter new mobile number	
Change Password	Send OTP	
Online Registration Card		
	ONLINE BANK & MFS LIST	
	🎢 Dutch-Banola 💦 🤗 😑 🖽 Rank Asio 🔺 RASIC Bank Limited	